

## アフターサービスと保証について

### ● 転居されるときは

ご転居により、お買い求めの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。

### ● 保証について

この商品は保証書付です。保証書は販売店で所定事項を記入してお渡しいたしますので、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間経過後の修理については、販売店にご相談ください。

修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料で修理いたします。

### ● アフターサービスなどでお困りの場合は

アフターサービスについてご不明の場合、その他お困りの場合は、お買い上げの販売店、または工事店にお問い合わせください。

または弊社お客様係

フリーダイヤル 0120-85-3091

お問い合わせください。

### ● 免責事項について

保証期間内でも次の様な場合は、有償修理となります。

- (イ) 当社の手配によらない第三者の加工、施工（基礎工事、取付け工事、シーリング工事など）、管理、メンテナンスなどに起因する不具合（例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食。中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良に起因する変色、腐食など）
- (ロ) 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に付けられた場合の不具合
- (ハ) 建築躯体の変形など商品以外に起因する商品の不具合
- (ニ) 商品または部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩擦など）や経年劣化（樹脂部分の変質、変色など）またはこれらに伴うさび、かび・またはその他の不具合
- (ホ) 商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食またはその他の不具合（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など）
- (ヘ) 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災など）による不具合またはこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- (ト) 実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合
- (チ) 犬、猫、鳥、鼠などの小動物またはつるや根などの植物に起因する不具合
- (リ) 引渡し後の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- (ヌ) お客様自身の組立て、取付け、修理、改造（必要部品取外しを含む）に起因する不具合
- (ル) 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- (ロ) 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合